



ENQUETE DE SATISFACTION

COMMUNAUTE DE COMMUNES AYGUES OUVEZE EN PROVENCE (CCAOP)

Vous êtes : Un habitant de la Communauté de communes Aygues Ouvèze en Provence
 Un professionnel du territoire Autre :.....

Quelle est votre tranche d'âge ?

18 - 24 ans 25 - 34 ans 35 - 49 ans 50 - 64 ans 65 ans et plus

Dans quelle commune habitez-vous ?.....

Dans quelle commune travaillez-vous ?.....

La Communauté de communes Aygues Ouvèze en Provence intervient dans plusieurs domaines. Les connaissez-vous ?

Oui, parfaitement Partiellement Non, pas du tout

Savez-vous quelles communes font partie de la Communauté de communes Aygues Ouvèze en Provence ?

Oui, parfaitement Partiellement Non, pas du tout

Globalement, quelle image avez-vous de la Communauté de communes Aygues Ouvèze en Provence ?

Une très bonne image Plutôt une bonne image Une mauvaise image Une très mauvaise image

Estimez-vous que les services publics mis en œuvre par la Communauté de communes sont :

Très satisfaisants Plutôt satisfaisants Peu satisfaisants

Pas du tout satisfaisants, parce que.....

Pour chacun des qualificatifs suivants, diriez-vous qu'ils correspondent bien ou mal à la Communauté de communes Aygues Ouvèze en Provence ?

<i>(Une seule case par libellé...)</i>	1 <i>Correspond très bien</i>	2 <i>Correspond plutôt bien</i>	3 <i>Correspond mal</i>	4 <i>Correspond très mal</i>
Innovante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Communicante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dynamique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transparente dans l'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobilisatrice dans la coopération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proche des usagers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Active dans la transition écologique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilitatrice dans vos démarches administratives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Son territoire est agréable à vivre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Son territoire est attractif pour les entreprises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Son territoire est attractif pour le tourisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tournez la page svp



Globalement, êtes-vous satisfait(e) de la communication de la Communauté de communes Aygues Ouvèze en Provence ?

- Très satisfait(e) Plutôt satisfait(e) Moyennement satisfait(e)
 Pas du tout satisfait(e), parce que :

Comment recevez-vous les actualités de la Communauté de communes ? (plusieurs choix possibles)

- Magazine Aygues Ouvèze Site internet CCAOP Page Facebook CCAOP Plaquettes d'information
 Presse Bouche à oreille Votre mairie Autre :

Lorsque vous cherchez un renseignement sur la Communauté de communes, quel moyen de communication utilisez-vous habituellement ?

- Appel téléphonique à la CCAOP Internet (moteur de recherche) Site internet CCAOP Email
 Page Facebook CCAOP Lecture du magazine Aygues Ouvèze Visite au guichet Autre :

Quel est votre degré de satisfaction concernant... (une seule case par libellé) :

	1 Très satisfaisant	2 Plutôt satisfaisant	3 Non satisfaisant	4 Pas du tout satisfaisant
Le magazine Aygues Ouvèze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le site internet de la Communauté de communes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La page Facebook de la Communauté de communes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les autres moyens de communication (plaquettes d'information...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Les informations sont-elles compréhensibles (lisibilité, clarté) et complètes ?

- Oui Non, parce que :

Comment souhaiteriez-vous être mieux informé(e) par la Communauté de communes ?

- En recevant plus de documentation dans votre boîte aux lettres En recevant des newsletters par email
 Grâce aux réseaux sociaux Grâce à une application mobile Grâce à des podcasts audio et vidéo
 Grâce aux panneaux d'affichage de votre commune Autre :

A quelle fréquence souhaitez-vous recevoir de l'information de la Communauté de communes ?

- Plusieurs fois par semaine Une fois par semaine Une fois par mois Autre :

La fréquence de parution du magazine Aygues Ouvèze (2 numéros par an) vous satisfait-elle ?

- Oui Non, je souhaite plus de numéros par an Non, je souhaite moins de numéros par an

A quels thèmes d'information portez-vous le plus d'intérêt ? (plusieurs choix possible)

- Edito Finances Economie Événements/Actualités Urbanisme, travaux Tourisme
 Développement durable, écologie Agenda Assainissement des eaux usées Prévention des inondations

Quel réseau social utilisez-vous habituellement ?

- Facebook Instagram Snapchat TikTok Twitter
 Pinterest LinkedIn YouTube Autre:.....

Pensez-vous utile que les citoyens participent (par sondage, enquête...) à la co-construction des projets intercommunaux ?

- Oui Non

A votre avis, comment la Communauté de communes pourrait-elle améliorer sa communication ?

.....
.....

Nous vous remercions d'avoir bien voulu participer à notre enquête

Ce questionnaire est à retourner dès que possible (date limite : 15 septembre 2023) à la CCAOP

soit par mail : accueil@ccayguesouveze.com

soit par courrier : Communauté de communes Aygues Ouvèze en Provence – 252 rue Gay-Lussac – 84850 Camaret-sur-Aygues

soit directement à l'accueil du siège de la Communauté de communes ou de votre commune